



Urząd Miejski w Żywcu

34-300 Żywiec, Rynek 2

tel. 33/ 475 42 03, 475 42 04, fax 33/ 475 42 02

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA URZĘDU MIEJSKIEGO W ŻYWCU

Misją Urzędu Miasta Żywiec jest optymalna działalność na rzecz zaspokajania zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej.

Urząd pełni funkcję pomocniczą wobec Rady Miejskiej i Burmistrza Miasta w realizacji wszystkich spraw publicznych o znaczeniu lokalnym nie zastrzeżonych ustawami na rzecz innych podmiotów.

Zadanie to jest realizowane szczególnie poprzez doskonalenie organizacji pracy w Urzędzie oraz profesjonalne i racjonalne świadczenie usług samorządowych w przejrzystym i życzliwym systemie dla każdego Klienta. Pracownicy posiadają wysokie kompetencje, co zapewnia, że wszystkie zadania realizowane są zawsze zgodnie z przepisami oraz oczekiwaniami i słusznymi wymaganiami Klienta. Działalność Urzędu prowadzona jest w warunkach pełnego poszanowania dla środowiska naturalnego.

Realizując założenia Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklaruje:

- pełną odpowiedzialność za skuteczność ZSZ w osiągnięciu celów jakości i środowiska spójnie z misją i kontekstem Urzędu;
- poprawę obsługi Klienta poprzez doskonalenie wewnętrznej pracy w ramach obowiązującej struktury organizacyjnej, w tym dostosowywanie systemu zarządzania miejską administracją samorządową do wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.
- stałe badanie potrzeb i oczekiwań wszystkich zainteresowanych stron, pozwalające na określanie kierunków rozwoju społecznego i gospodarczego naszego miasta,
- zapewnienie efektywnego wykorzystywania zasobów osobowych i rzeczowych, służących realizacji zadań samorządowych z uwzględnieniem wysokiego poziomu świadomości środowiskowej,
- prowadzenia działalności Urzędu w sposób zapobiegający negatywnemu oddziaływaniu na środowisko naturalne poprzez zmniejszanie zużycia zasobów naturalnych oraz gospodarkę odpadami,
- działania w granicach obowiązującego prawa, w tym przestrzegania przepisów prawnych, regulacyjnych i innych wymagań dotyczących ochrony środowiska,

Uznają, że konsekwentna realizacja Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania pozostaje spójna z kontekstem Urzędu, spełni potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych oraz wymagania Klientów Urzędu.

Zobowiązuję się do podejmowania działań, zapewniających prawidłowe funkcjonowanie zintegrowanego systemu zarządzania i jego ciągłe doskonalenie.

Burmistrz Miasta Żywca

1.03.2018 r.

BURMISTRZ MIASTA

mgr inż. Antoni Szlagor
(data, podpis)

ISO 9001



ISO 14001



GINIA



PRZYJAZNA
DLA ŚRODOWISKA

LEADER



L I D E R
POLSKIEJ
EKOLOGII