

URZĄD MIEJSKI w ŻYWCU

34-300 ŻYWCU

Rynek 2

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

(tel. 34) **Wdrożenie systemu do realizacji programu pn. Żywiecka Karta Mieszkańca**

Wdrożenie systemu wraz z dostarczeniem niezbędnego sprzętu, oprogramowania oraz nadzór nad jego prawidłowym działaniem przez okres 24 miesięcy.

Opis sprzętu i funkcji systemu:

- system powinien działać w modelu usługowym (SaaS — Software as a Service), z wykorzystaniem dostarczonych kart zbliżeniowych — I tura - 10.000 szt. (szczegółowy opis techniczny punkt 1),
- system powinien umożliwiać wydawanie i obsługę ok. 20.000 kart mieszkańca,
- karty powinny współpracować z czytnikami NFC (szczegółowy opis techniczny punkt 2),
- karty powinny służyć, jako identyfikator osoby w systemie poprzez unikatowy identyfikator zapisany na karcie,
- dane użytkowników kart powinny być przechowywane w centralnej bazie danych,
- serwer bazy danych wraz z serwerem aplikacji powinien być zapewniony i utrzymywany przez Wykonawcę,
- system powinien zapewnić pełne bezpieczeństwo wszystkich wprowadzonych danych przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym,
- system powinien posiadać moduł tworzenia i zarządzania grupami ulg,
- system powinien umożliwiać pełne zarządzanie użytkownikami programu i kartami, w tym m.in.:
 - tworzenie nowego użytkownika karty,
 - przypisanie nowej karty do użytkownika,
 - zarządzanie ulgami dla każdego użytkownika,
 - wykonywanie nadruków na karcie bezpośrednio z programu (nadruk imienia, nazwiska, fotografii użytkownika oraz kodu kreskowego),
 - możliwość wykonania duplikatu karty,
 - rejestracja dat odebrania, ważności, zwrotu i blokady karty,
 - kontrola ważności kart i ulg,
 - zarządzanie statusami karty (np. aktywna, nieaktywna),
 - możliwość zdalnego zablokowania karty przez operatora systemu, np. w przypadku zgłoszenia zagubienia karty,
- system powinien umożliwić generowanie raportów m.in.:
 - liczba wydanych kart,
 - użycie kart z podziałem na punkty udzielające zniżki w zadanym okresie czasu.
- moduł do generowania raportów powinien być dostępny dla dowolnej ilości użytkowników z możliwością przypisania uprawnień do generowania danego raportu. Każdy punkt udzielający ulgi powinien umożliwiać generowanie raportów tylko tego punktu, którego dotyczy.
- możliwość składania wniosków elektronicznych o wydanie oraz przedłużenie ważności karty z dedykowanego formularza. Dane powinny zapisywać się automatycznie w bazie danych na serwerze i podlegać weryfikacji oraz akceptacji oraz możliwość sprawdzenia ważności karty oraz posiadanych ulg przez użytkownika karty poprzez dedykowaną stronę www,
- możliwość kontroli ważności kart i ulg na niezależnych urządzeniach/terminalach,
- system powinien zapewniać drukarkę do nadruku na kartach (szczegółowy opis techniczny punkt 3),
- komputer stacjonarny z monitorem i klawiaturą (szczegółowy opis techniczny punkt 4),
- skaner (szczegółowy opis techniczny punkt 5)
- przygotowanie strony internetowej programu,
- opracowania dokumentów i druków niezbędnych przy realizacji programu,
- materiałów promocyjnych z logotypem miasta:
 - plakatów formatu A3- 50 szt. i A4 - 50 szt.,
 - ulotki format A5 - 1000 szt.
 - naklejki format ø max. 15 cm- 500 szt.

1. Karty stykowo/zbliżeniowe — 10.000 szt.

Normy:

- Karty muszą być zgodne z normą ISO/IEC 14443 dla kart typu A, spełniać warunki certyfikatu MIFARE i być wykonane na bazie układu scalonego MFI S50 lub układu równoważnego,
- Karty muszą posiadać ważny certyfikat wydany przez instytucję uprawnioną do Certyfikowania zgodności urządzeń z normą ISO/IEC 14443,

- W celu detekcji błędów w komunikacji z czytnikiem (dla zapewnienia kontroli integralności danych). Karty muszą posiadać zaimplementowane mechanizmy kontroli parzystości przesyłanych bajtów i integralności przesyłanych danych zgodne z normą ISO/IEC 14443.

Wymiary:

- Karty powinny mieć kształt prostokąta o wymiarach: 85,60 ($\pm 0,12$) x 53,98 ($\pm 0,05$) mm o grubości 0,80 ($\pm 0,06$) mm.
- Karty powinny mieć zaokrąglone krawędzie i narożniki, przy czym promień zaokrąglenia narożników powinien wynosić od 3 do 4 mm.

Charakterystyka fizyczna:

- Karty muszą być wykonane z PCV w kolorze białym, niezawierającego szkodliwych składników chemicznych.
- Tworzywo, z którego wykonane są karty, musi być odporne na działanie wilgoci w środowisku użytkowania o wilgotności względnej do 90%.

Wymagania funkcjonalne:

- Każda karta musi zawierać niezmienny numer zapisany w 7 bajtach, programowany trwale przez producenta układu pamięciowego.
- Komunikacja między kartą, a czytnikiem musi się odbywać drogą radiową na częstotliwości 13,56 MHz.
- Karta powinna posiadać strukturę pamięci pozwalającą na wdrożenie elektronicznej portmonetki,
- Typ karty - Mifare Plus 2K lub równoważny.

2. Czytnik kart / terminal usługowy — 7 szt. / zgodny z dostarczonymi Kartami

Obsługuje standardy NFC:

- Mifare Ultralight,
- Ultralight C,
- NTAG203,
- Mifare Classic 1 K,
- Mifare 4 K,
- Mifare Plus 2 K,
- Mifare Desfire.

Specyfikacja produktu:

- Częstotliwość 13,56 Mhz,
 - Interfejs USB,
 - Rodzaj materiału ABS,
 - Zasilanie USB,
- Gwarancja min. 12 miesiące.

3. Drukarka do nadruku na kartach — 1 szt.:

- Typ drukarki jednostronna,
 - Technologia wydruk Kolorowy Termosublimacyjny,
 - Obsługiwana grubość kart 0,254-1,016mm,
 - Podajnik kart (grubość kart 0,80 ($\pm 0,06$) mm.) - 100 kart,
 - Maksymalna szybkość druku 180 mm/ s,
 - Komunikacja i interfejsy USB,
 - Wymagane dostarczenie materiałów eksploatacyjnych pozwalających na nadruk min. 10.000 kart,
- Gwarancja — min. 24 miesiące.

4. Komputer stacjonarny — 1 szt.

- Procesor klasy x 86 zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych, umożliwiający uruchamianie aplikacji 64 bitowych,
- Pamięć operacyjna min. 8GB DDR3 SDRAM min 1333MHz,
- Dysk twardy min. 500 GB HDD SATA 111,
- Karta graficzna rozdzielczość min. 1920x1080,
- Karta sieciowa zintegrowana 10/ 100/ 1000,
- Klawiatura typu Windows pełnowymiarowa,
- Mysz dwu przyciskowa mysz z rolką podłączana do portu USB,

- Komputer powinien być wyposażony w niezbędne oprogramowanie potrzebne do prawidłowego funkcjonowania stanowiska do wydawania kart Mieszkańca,
- System operacyjny musi umożliwiać zainstalowanie i prawidłowe funkcjonowanie oferowanej aplikacji Karty Mieszkańca,
- Pakiet biurowy:
 - Oprogramowanie biurowe dostarczone, zainstalowane i uruchomione w oferowanych komputerach stacjonarnych oraz notebookach spełniające wszystkie wymienione wymagania poprzez natywne dla niego mechanizmy bez użycia dodatkowych aplikacji,
 - Oprogramowanie biurowe dostarczone w liczbie licencji odpowiadającej ilości oferowanych komputerów stacjonarnych i przenośnych — licencja ma być przypisana do maszyny,
 - Oprogramowanie w pełni kompatybilne z oferowanym systemem operacyjnym,
 - Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika
 - Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nie posiadającym umiejętności technicznych,
 - Zintegrowanie uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) — użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitorowania go o ponowne uwierzytelnienie się,
 - Darmowe aktualizacje w ramach wersji oprogramowania biurowego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) wymagane podanie w ofercie nazwy strony serwera WWW,
 - Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek,
 - Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim,
 - Oferowany pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych ma zawierać pełne, nieograniczone czasowo ani funkcjonalnie następujące składowe: edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji, organizator notatek, menadżer poczty elektronicznej. Oferowany pakiet aplikacji winien być jednego producenta,
 - Oferowane oprogramowanie ma mieć możliwość otwierania formatów plików z rozszerzeniem docx, xlsx, pptx oraz szablonów dotx nie naruszając struktury, układu i integralności otwieranego dokumentu. Zamawiający nie dopuszcza instalacji dodatkowego oprogramowania konwertującego w celu uzyskania wymaganej funkcjonalności,
 - Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców,
 - W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropolecen, język skryptowy),
 - Wymagane zarządzanie ustawieniami oprogramowania poprzez Zasady Grupy (GPO),
 - Oferowany pakiet musi być w pełni kompatybilny z platformą Microsoft SharePoint Server 2007,
 - Klient poczty elektronicznej musi posiadać funkcję umożliwiającą pokazanie strony „Śledzenie”, na której można wyświetlić informację o stanie potwierdzenia dostarczenia lub potwierdzenia przeczytania przez wszystkich odbiorców.
 - Oferowane licencje muszą być „fabrycznie nowe”.
 - W ramach procedury odbioru związanej z wykonywaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega prawo weryfikacji czy oprogramowanie (licencje) i powiązane z nimi elementy, takie jak certyfikaty/ etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem oraz zasadami producenta oprogramowania. W powyższym celu Zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowana licencja oprogramowania i materiały do niej dołączone są nowe i oryginalne.
 - W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego, błędnie licencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/ etykiet producenta. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/ etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty dostawy.

Gwarancja — min. 24 miesiące

5. Monitor — 1 szt.

- Typ monitora LED o przekątnej od min. 21" — max. 22",
- Rozdzielczość min. 1920 x 1080 px,
- Kontrast statyczny Min. 1000:1,
- Jasność Min. 250 cd/m²,
- Czas reakcji Max. 8ms,
- Kąty widzenia wyświetlacza min. 170 ° (w poziomie), min. 160 ° (w pionie),
- Złącza zgodne z ze złączami w oferowanym komputerze,

Gwarancja — min. 24 miesiące.

7. Skaner - 1 szt.

- Typ skanera płaski,
- Typ sensora CIS,
- Interfejs USB,
- Rozdzielczość optyczna 2400 x 1200 dpi,
- Predkość skanowania w kolorze 20 str./min.,
- Głębia koloru (wejście) 48 bitowa,
- Głębia koloru (wyjście) 24 bitowa,
- Skala szarości (wejście) 16 bitowa,
- Skala szarości (wyjście) 8 bitowa,
- Obsługiwane nośniki: A4
- Dołączone akcesoria: kabel zasilający, kabel USB.

Gwarancja — min. 24 miesiące

Oferowany sprzęt ma być fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie.

Wykonawca zobowiązany jest stworzyć jedno stanowisko do wydawania kart wyposażone w zestaw komputerowy klasy PC wraz z niezbędnym oprogramowaniem, czytnik do odczytywania i zapisywania danych na kartach, drukarkę do nadruku danych tj. imienia, nazwiska, fotografii w kolorze oraz kodu kreskowego na kartach i skaner.

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oraz skonfigurowania pięciu stanowisk stacjonarnych w Partnerów programu udzielających ulg, w punktach wskazanych przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pięciu osób z zakresu pełnego funkcjonowania wdrożonego systemu Karty Mieszkańca oraz pracowników kas z każdego punktu udzielania ulg w zakresie niezbędnej obsługi.

BURMISTRZ MIASTA

mgr inż. Antoni Szlagor