

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

I. WYMAGANIA I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Specyfikacja określa wymagania minimalne – graniczne. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych w stosunku do opisanych w specyfikacji, pod warunkiem, że będą one posiadały co najmniej takie same lub wyższe parametry techniczne i funkcjonalne, nie obniżając określonych w specyfikacji standardów. Wszystkie zaproponowane przez Wykonawcę równoważne urządzenia, muszą posiadać parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od poniżej określonych oraz zapewniać pełną kompatybilność sprzętową.

Zamawiający planuje zainstalowanie jednego info-kiosku zewnętrznego przystosowanego do obsługi dla osób niepełnosprawnych w poniższej lokalizacji :

– ulica Dworcowa w Żywcu, przystanek autobusowy „PKP” nr 04 obok parkingu ;

II. SPECYFIKACJA TECHNICZNA INFO-KIOSKU

1. OBUDOWA:

- a) odporna na uszkodzenia fizyczne (wandaloodporna), wolnostojąca obudowa zabezpieczona przed skutkami działania korozji i kurzu - stopień ochrony obudowy IP65, wykonana z blachy stalowej lub aluminiowej o gr. min. 1,5 mm
- b) obudowa powinna mieć klasę odporności mechanicznej co najmniej IK08.
- c) odporna na różne warunki atmosferyczne (zakres temp. pracy od -25°C do +40°C), opady deszczu, gradu, śniegu, silnego wiatru,
- d) dopuszcza się aktywny sposób chłodzenia przy spełnieniu kryterium parametrów pracy urządzenia w zakresie temperatur -25°C do +40°C,
- e) konstrukcja samonośna zapewniająca sztywność obudowy, uniemożliwiająca przewrócenie, przesunięcie urządzenia,
- f) korpus obudowy info-kiosku zewnętrznego powinien stanowić jednolitą bryłę,
- g) konstrukcja obudowy musi uniemożliwiać dostęp osób niepowołanych do śrub i innych elementów montażowych kiosku oraz jego wyposażenia,
- h) dostęp serwisowy realizowany przez drzwi uchylne zamykane na zamek patentowy, po otwarciu serwisowych drzwi administrator musi mieć dostęp do części komputerowej oraz monitora,
- i) obudowa info-kiosku musi być stabilna i w całości pokrywać wszystkie urządzenia wewnętrzne,
- j) system wentylacyjny zintegrowany w obudowie info-kiosku, zapewniający utrzymanie odpowiedniej temperatury i wilgotności dla pracy zamontowanych podzespołów,
- k) obudowa umożliwiająca trwałe mocowanie do podłoża, demontaż możliwy tylko od wewnątrz urządzenia,
- l) kolorystyka obudowy do uzgodnienia z Zamawiającym,
- m) wysokość info-kiosku w przedziale 175 –210 cm,
- n) info-kiosk powinien być wyposażony we własny daszek przeciwsłoneczny, który ułatwi korzystanie z monitora info-kiosku w dni słoneczne.
- o) Info-kiosk powinien mieć zainstalowaną kamerę z mikrofonem i głośnikami do komunikacji w aplikacji do obsługi info-kiosku

2. PODSTAWA:

- a) umożliwiająca trwale zamocowanie info-kiosku do podłoża,
- b) zapewniająca stabilność urządzenia,
- c) malowana farbą zapewniającą skuteczną ochronę antykorozyjną w kolorze zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

3. MONITOR:

- a) wyświetlacz wyposażony w nakładkę dotykową pojemnościową gr. min. 6 mm typu multi-touch (wandaloodporny)
- b) wyposażony w szklaną nakładkę odporną na zadrapania, porysowanie, uszkodzenia mechaniczne itp., zabezpieczona przed kurzem, wodą i zanieczyszczeniami ramką uszczelniającą z tworzywa sztucznego z krawędziami przylegającymi do ekranu,
- c) nakładka powinna spełniać co najmniej klasę 7 w dziesięciostopniowej skali twardości Mohsa.
- d) rozmiar przekątnej wyświetlacza min. 43"
- e) ekran monitora powinien być pokryty powłoką uniemożliwiającą odbłaski na ekranie (warstwa antyrefleksyjna),
- f) rozdzielczość min. 1920x1080, typu Full HD,
- g) proporcje ekranu 16:9 lub 16:10, wysoka jasność min.: 1000 cd/m²; podświetlenie monitorów diodami LED,
- h) automatyczne dostosowywanie się jasności monitora w zależności od jasności otoczenia,
- i) kontrast min.: 1000:1,
- j) kąty widzenia (poziomy/pionowy) min.: 170/170 stopni,
- k) monitor przystosowany do pracy w systemie ciągłym „24/7”

4. JEDNOSTKA STERUJĄCA - WYMAGANIA TECHNICZNE NIE GORSZE NIŻ:

Płyta główna:

- a) obsługiwane typy pamięci SDRAM DDR4,
- b) obsługiwana pojemność pamięci min: 8GB,
- c) zintegrowana karta graficzna ze wsparciem dla DirectX 10.1, Open GL 3.0 oraz rozdzielczości min. 1920x1080,
- d) zintegrowana karta dźwiękowa,
- e) zintegrowana karta sieciowa 10/100/1000Mbit/s, gniazdo RJ45: 1 szt.,
- f) złącza USB: min. 2 szt.
- g) karta łączności bezprzewodowej Wi-Fi 802.11b/g/n z anteną zewnętrzną zamontowaną w sposób uniemożliwiający jej uszkodzenie,

Procesor:

- a) min. 4-rdzeniowy, 64 bit,
- b) procesor osiągający w teście Pass Mark CPU Mark wynik min. 8000 punktów.
Do oferty należy dołączyć wydruk ze strony: <http://www.cpubenchmark.net>
- c) pasywny system chłodzenia.
- d) każdy info-kiosk należy wyposażyć w urządzenie przeznaczone do budowy mostów radiowych w paśmie 5 GHz i kompatybilne ze standardem 802.11n MIMO

2x2; urządzenie powinno posiadać zewnętrzną antenę (zamontowaną w sposób uniemożliwiający jej uszkodzenie),

Pamięć RAM zainstalowana:

- a) min.8 GB SDRAM DDR4
- b) min. jeden slot wolny na dalszą rozbudowę,

Dysk twardy:

- a) SSD o pojemności min.256GB.

Modem/Router LTE z anteną zewnętrzną:

- a) kompatybilny z jednostką sterującą i zapewniający współpracę z operatorem sieci komórkowej T-Mobile.
- b) w razie konieczności zapewnienia odpowiedniej siły sygnału ,antena zewnętrzna trwale zamontowana na zewnętrznej części obudowy info-kiosku lub jako wolnostojąca obok na wysięgniku.

Zasilacz:

- a) zasilacz wbudowany wewnątrz obudowy przystosowany do pracy ciągłej.

System operacyjny:

- a) Windows 10 PRO
- b) system powinien być zabezpieczony oprogramowaniem zawierającym skuteczną zaporę sieciową (firewall).

5. OPROGRAMOWANIE ZARZĄDZAJĄCE INFOKIOSKIEM

Oprogramowanie musi umożliwiać spełnienie następujących warunków:

- a) zdalnego zarządzania info-kioskiem poprzez panel administracyjny z interfejsem dostępnym w języku polskim, przez sieć www z jednego miejsca,
- b) monitorowanie pracy info-kiosku (między innymi: temp. procesora) i informowanie o błędach wysyłane do administratora systemu zarządzającego,
- c) zdalnej zmiany konfiguracji/ aktualizacji oprogramowania zarządzającego przez administratora,
- d) przeglądania i odtwarzania plików graficznych, wideo, plików tekstowych i kalkulacyjnych, plików prezentacji,
- e) zdalnego uruchomienia treści multimedialnych w postaci dynamicznych slajdów (z funkcją zmiany czasu wyświetlania poszczególnych slajdów), prezentacji materiałów wideo,
- f) zdalnego ustawiania poziomu rozdzielczości i jasności wyświetlanego obrazu, poziomu głośności,
- g) tworzenia harmonogramu zadań do wykonania np. uruchamiania prezentacji, filmów w określonym czasie i kolejności,
- h) wyświetlania treści opisanych w HTML z możliwością prezentowania danych z sieci Internet (**szczegółowe treści/odnośniki do stron internetowych zostaną podane Wykonawcy przed zaprogramowaniem urządzeń**),
- i) powinno umożliwiać zdefiniowanie możliwości dostępu dla użytkownika tylko do wybranej strony internetowej lub katalogu na dysku lokalnym i powinno umożliwiać zdefiniowanie blokady dostępu do pozostałych zasobów (w tym portów USB), sieci wewnętrznej Zamawiającego i stron sieci www.
- j) automatycznego wyłączania/restartu kiosku w określonym czasie,
- k) automatyczny restart i przywrócenie funkcji prezentacji treści w przypadku awarii (zawieszenia) systemu,

- l) wykonania zdalnego restartu lub wyłączenia info-kiosku,
- m) zabezpieczenie hasłem dostępu do ustawień i konfiguracji,
- n) oprogramowanie objęte bezterminową licencją na użytkowanie i aktualizacje,
- o) dołączona instrukcja obsługi w języku polskim,
- p) wszystkie licencje i instrukcje muszą zostać przekazane do Zamawiającego po wykonaniu instalacji oraz podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego.

6. OPROGRAMOWANIE – opis funkcjonalności:

- a) zaprogramowanie ustawień info-kiosku przy starcie (rozdzielczość ekranu, liczba kolorów, wstępna głośność, wybór języka) oraz restarcie,
- b) zabezpieczenie dostępu do ustawień i konfiguracji hasłem,
- c) możliwość automatycznego wyłączania komputera o określonej godzinie,
- d) możliwość zablokowania klawiszy krytycznych dla pracy Windows takich jak: CTRL+ALT+DEL, Windows-Logo, ALT+TAB, Shift+F10, CTRL+ESC, ALT+ESC,
- e) monitorowanie systemu operacyjnego, restart urządzenia w przypadku jego zawieszenia się oraz monitorowanie zajętości pamięci operacyjnej, wykonywanie restartów w przypadku przekroczenia limitu wolnej pamięci,
- f) definiowanie strony startowej, i wyszukiwarki,
- g) wbudowana bramka do wysyłania poczty email,
- h) definiowanie zakresu dostępu do stron internetowych,
- i) lista dostępnych i zabronionych domen oraz blokowanie wybranych,
- j) możliwość ściągania plików na dysk twardy z ograniczeniami co do źródła pliku i jego objętości,
- k) obsługa połączeń ethernetowych, wifi i dial up (automatyczne nawiązywanie połączenia),
- l) możliwość wgrywania prezentacji i stron www offline dla szybszego przeglądania,
- m) definiowanie dostępnych dla użytkownika programów,
- n) blokowanie wyskakujących okien i dialogów systemowych,
- o) definiowany stały tryb pełnoekranowy lub dla konkretnych stron i domen,
- p) definiowanie wygaszaczy ekranu w postaci stron internetowych lub zdjęć w formacie jpg i gif,
- q) blokowanie skrótów klawiaturowych i funkcji systemowych,
- r) obsługa ekranów dotykowych i wirtualnej klawiatury,
- s) obsługa kamery internetowej (rozmowy na żywo, wysyłanie zdjęć i filmów poprzez email), oraz skaner kodów QR,
- t) definiowanie maksymalnej ilości otwartych okien, widoczności paska adresowego, paska zadań i menu kontekstowego,
- u) szyfrowane bezpiecznie połączenie,
- v) podgląd i możliwość zdalnej edycji konfiguracji info-kiosku,
- w) zdalny restart i wyłączanie info-kiosku,
- x) automatyczne zamykanie otwartych okien i programów w wypadku braku reakcji użytkownika przez zaprogramowany czas z możliwością uruchomienia pokazu slajdów zamiast wygaszacza ekranu w kolejności zdefiniowanej lub losowo.
- y) wirtualna klawiatura ekranowa z polskimi znakami diakrytycznymi
- z) możliwość obsługi przez osoby niepełnosprawne z poziomu Windows 10 Pro.

7. OBSŁUGA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

- a) oprogramowanie ustalające część aktywną ekranu dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich w dolnej części wyświetlacza,
- b) wbudowane głośniki z komendami dla osób niedowidzących.

8. WERSJE JĘZYKOWE:

Info-kiosk powinien posiadać możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, rosyjski, słowacki) w którym wyświetlane będą informacje.

9. INSTALACJA ELEKTRYCZNA INFO-KIOSKU:

Instalacja elektryczna przystosowana do zasilania z sieci 230V/50Hz, wyposażona w przewód ochronny, wykonany zgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający przedostawanie się do sieci zakłóceń od urządzeń, w które wyposażony jest info-kiosk.

Włącznik główny zasilania info- kiosku dostępny wyłącznie dla obsługi.

III. CERTYFIKATY I DOKUMENTY

W momencie dostawy Wykonawca zamówienia dostarcza do Zamawiającego zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności CE. Przez deklarację zgodności CE należy rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, stosownie do postanowień ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (t.j. Dz.U.2019.155 ze zm).

IV. DOSTAWA I SZKOLENIA

- a) Info-kiosk musi być fabrycznie nowy (nieużywany, z wykluczeniem urządzeń służących wcześniej do celów demonstracyjnych czy wystawowych), data produkcji urządzeń musi być z 2020 r.
- b) Info-kiosk musi być dostarczony w formie nienaruszonej (brak wgnieceń, zadrapań i innych uszkodzeń powstałych w trakcie transportu do miejsca instalacji),
- c) dostawa, instalacja, uruchomienie będzie wykonane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w pkt 1 niniejszej specyfikacji.
- d) instalacja urządzenia, polega na przygotowaniu miejsca i podstawy do montażu wraz z okablowaniem, trwałym mocowaniu do podłoża, zainstalowanie i skonfigurowanie systemu operacyjnego oraz oprogramowania zarządzającego nastąpi w uzgodnieniu z Zamawiającym,
- e) wykonawca odpowiada za info-kiosk do dnia odbioru przedmiotu zamówienia przez zamawiającego,
- f) szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania należy przeprowadzić dla trzech wytypowanych do obsługi pracowników w miejscu dostawy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
- g) instrukcja obsługi dotycząca eksploatacji info-kiosku i postępowania w przypadku awarii lub zmian, w języku polskim i przekazana Zamawiającemu,
- h) instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim przekazana Zamawiającemu.

V. SPOSÓB MONTAŻU

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zamontuje info-kiosk w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, o którym mowa w **rozdziale II ust. 2 zaproszenia do składania oferty**. Mocowanie urządzenia do podłoża za pomocą przynajmniej 4 śrub. Mocowanie musi uniemożliwić przewrócenia się urządzenia oraz zapobiec jego obróceniu czy przesunięciu. Okablowanie instalacji elektrycznej oraz sieci komputerowej musi być wprowadzone w punkcie, gdzie producent przewidział w tym celu otwór z zastosowaniem zewnętrznych elastycznych osłon – stanowiących dodatkową izolację oraz zapewniających estetyczną organizację okablowania. Wszystkie otwory i szczeliny należy uszczelnić trwałą masą plastyczną. Sygnał internetowy do info-kiosku będzie dostarczany drogą radiową Wi-Fi, przewodową LAN, **komórkową 4G/LTE**. Wszelkie roboty montażowe, wykona Wykonawca wg. projektu wykonanego przez Wykonawcę. Projekt winna sporządzić osoba posiadająca stosowne uprawnienia.

VI. WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

- a) wymagany okres gwarancji na info-kiosk wynosi min. 2 lata od daty odbioru,
- b) realizacja naprawy w miejscu instalacji info-kiosku,
- c) czas realizacji naprawy na zgłoszenie awarii: 3 dni robocze od momentu zgłoszenia awarii.
- d) w przypadku konieczności realizacji naprawy info-kiosku poza jego lokalizacją, zapewnienie na czas naprawy sprzętu zastępczego o co najmniej tych samych parametrach ,koszt dostarczenia i podłączenia do sieci info-kiosku jest po stronie wykonawcy
- e) zapewnienie serwisu po okresie gwarancji,
- f) wszystkie podzespoły wchodzące w skład info-kiosku muszą być fabrycznie nowe oraz pochodzić z bieżącej produkcji,
- g) oprogramowanie zarządzające oraz system operacyjny muszą być aktualne na dzień dostawy,
- h) aktualizacja oprogramowania zarządzającego musi być bezpłatna (w okresie gwarancji),
- i) wykonawca w okresie gwarancji zapewni prawidłowe funkcjonowanie urządzenia wraz z zainstalowanym oprogramowaniem, pełny serwis pogwarancyjny,
- j) wraz z urządzeniem Wykonawca zobowiązany jest przekazać kartę gwarancyjną w języku polskim, uwzględniającą postanowienia dotyczące gwarancji zawarte w zaproszeniu do złożenia oferty,
- k) Wykonawca nie będący producentem urządzeń, przedstawi w ofercie dokument autoryzacji wystawiony przez producenta, potwierdzający, że jest jego autoryzowanym przedstawicielem i posiada uprawnienia do sprzedaży urządzenia będącego przedmiotem zamówienia oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego,
- l) Wykonawca złoży oświadczenie, że urządzenie jest zgodne z ustawą z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (t.j.Dz.U.2019.poz.544 ze zm.)