



MIASTO ŻYWIEC
Rynek 2
34-300 ŻYWIEC
IOŚ-DR.271.8.2026

Żywiec, dnia 23 lipca 2026 r.

WYJAŚNIENIA NR 1

TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn.: „**Budowa układów fotowoltaicznych i magazynów energii wraz z systemem zarządzania i monitorowania produkcji energii na potrzeby Miasta Żywiec**”, oznaczenie sprawy: **IOŚ-DR.271.8.2026**

Na podstawie np. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.) Zamawiający – Miasto Żywiec – przekazuje wyjaśnienia dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z treścią złożonych zapytań:

Zapytanie nr 1:

„W związku z obowiązkiem złożenia wraz z ofertą wypełnionego Załącznika nr 14, zwracamy się z prośbą o szczegółowe wyjaśnienie zasad jego wypełnienia. Obecny wzór tabeli budzi szereg wątpliwości, które uniemożliwiają jednoznaczne i prawidłowe przygotowanie oferty. W szczególności prosimy o wyjaśnienie następujących kwestii:

- Nagłówki kolumn („LP”, „CO”, „Wymóg PFU”, „Cechy”, „Typ”, „Certyfikat CE”, „Okres gwarancji”, „Plik karty katalogowej”) zostały zdefiniowane dla całej tabeli, jednak w poszczególnych wierszach (np. poz. 4 – szafa, poz. 5 – EMS, poz. 6–8 – serwer/infrastruktura/stanowisko) zakres wymaganych informacji nie odpowiada wskazanym nagłówkom lub wymaga opisów o charakterze narracyjnym. Prosimy o wskazanie, jakie informacje należy zamieścić w poszczególnych kolumnach dla każdej grupy urządzeń.
- Prosimy o wskazanie które pola dokładnie powinien uzupełnić Wykonawca, a których nie powinien edytować.
- W wierszu 5.1 „Informacje podstawowe – wypełnić” brak jest wskazania, jakie informacje Zamawiający oczekuje. Prosimy o doprecyzowanie zakresu wymaganych danych.
- W wierszu 7.1 kolumna „CO” pozostaje pusta. Prosimy o wyjaśnienie, jakie informacje Wykonawca powinien wpisać w tym miejscu.
- W arkuszu znajduje się ukryta kolumna „H”. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie powinien jej uzupełniać.

W celu zapewnienia jednolitego sposobu przygotowania ofert prosimy również o udostępnienie przykładowo wypełnionego wiersza lub instrukcji wypełnienia Załącznika nr 14.”

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyjaśnia, że załącznik nr 14 został przystosowany do wyboru odpowiedzi (tak/nie) oraz krótkich odpowiedzi np. nazwa producenta. Została dołączona nowa wersja Załącznika nr 14. Poprawki wprowadzono kolorem zielonym. Ukrytej kolumny H Wykonawca nie uzupełnia.

Zapytanie nr 2:

„Zamawiający przyznaje 0 punktów za moduły z powłoką standardową oraz 100 punktów za moduły w technologii double glass. Jednocześnie w Załączniku nr 14 jako wymóg PFU wskazano obligatoryjne zastosowanie modułów double glass. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, czy zastosowanie modułów ze standardową konstrukcją jest dopuszczalne, czy też skutkowałoby odrzuceniem oferty jako niezgodnej z PFU. Jeżeli moduły standardowe nie są dopuszczalne, prosimy o wyjaśnienie zasadności przyjętego kryterium oceny ofert.”

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyjaśnia, że załącznik nr 14 został uzupełniony – poprawki wprowadzono kolorem zielonym. W zakresie tego pytania konstrukcja modułu typu glass-glass nie jest obligatoryjna. Moduły ze standardową konstrukcją są dopuszczone.

Zapytanie nr 3:

„Prosimy o podanie mocy przyłączeniowej dla każdego z obiektów objętych zamówieniem..”

Wyjaśnienie:

Moce przyłączeniowe dla poszczególnych obiektów:

		Moc umowna [kW]:
1	Szkoła Podstawowa Nr 1, Żywiec, ul. Ks. Pr. St. Słonki 14,	69
2	Szkoła Podstawowa Nr 3, Żywiec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 2,	89
3	Szkoła Podstawowa Nr 5, Żywiec, ul. Powstańców Śl. 4,	110
4	Szkoła Podstawowa Nr 9, Żywiec, ul. Dworcowa 26,	50
5	Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1, Żywiec, ul. Moszczanicka 26,	80
6	Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 2, Żywiec, ul. Niezapominajki 14,	50
7	Żłobek Miejski Nr 1, Żywiec, ul. Jana 28,	55
8	Przedszkole Nr 8, Żywiec, ul. Grunwaldzka 17,	58
9	Przedszkole Nr 11, Żywiec, Os. Parkowe 16.	61

Zapytanie nr 4:

„Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie tolerancji mocy generatora PV w zakresie $\pm 0,5$ kWp względem mocy wskazanej w PFU. Umożliwi to optymalne dopasowanie liczby modułów przy zastosowaniu modułów o większej mocy jednostkowej niż 415 Wp, bez przekroczenia progu 50 kWp oraz bez konieczności zwiększania mocy przyłączeniowej.”

Wyjaśnienie:

Z uwagi na wymagania określone we wniosku o dofinansowanie inwestycji, sumaryczna moc poszczególnych instalacji PV na obiektach miejskich nie może być mniejsza niż określona w PFU oraz nie może przekraczać 50 kWp dla danego obiektu. W przypadku, gdy trzeba będzie użyć modułów o nieco innej mocy niż 415 kWp, moc sumaryczną dla danego obiektu można zwiększyć o maksymalną wartość 0,5 kWp, mając na względzie również ograniczenie mocy maksymalnej instalacji do 50 kWp.

Zapytanie nr 5:

„Czy Zamawiający wymaga wykonania dodatkowego ogrodzenia wokół magazynów energii?”

Wyjaśnienie:

Nie.

Zapytanie nr 6:

„Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zastąpienia istniejącego falownika hybrydowego o mocy 50 kW dwoma falownikami o łącznej mocy znamionowej niższej od mocy istniejącej instalacji PV. Podłączenie magazynu energii do pojedynczego falownika o mocy 50 kW spowoduje sumowanie mocy magazynu energii z mocą instalacji PV, co będzie skutkowało przekroczeniem progu 50 kWp i koniecznością wykonania telemechaniki, generując nieuzasadniony wzrost kosztów realizacji inwestycji.”

Wyjaśnienie:

TAK – pod warunkiem zapewnienia pełnej funkcjonalności dwóch falowników zgodnie z PFU tak jak dla jednego falownika.

Zapytanie nr 7:

„Czy Zamawiający dopuści zastosowanie przewodów po stronie DC o minimalnym przekroju 4 mm², przy zachowaniu maksymalnego spadku napięcia na poziomie nie większym niż 1%?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU. Przewodów po stronie DC powinny być wykonane przewodem solarnym o przekroju 10 mm².

Zapytanie nr 8:

„Czy Zamawiający dopuszcza montaż falownika na zewnętrznej ścianie magazynu energii?”

Wyjaśnienie:

Zamawiający **dopuszcza** montaż falownika solarnego bezpośrednio na ścianie zewnętrznej magazynu energii, pod warunkiem zastosowania ochrony w stopniu co najmniej IP54 lub wyżej oraz ochrony przeciwporażeniowej i zapewni brak dostępu do przewodów wejścia/wyjścia osobom nieuprawnionym.

Zapytanie nr 9:

„Prosimy o wskazanie stawki podatku VAT, którą Wykonawca powinien przyjąć przy sporządzaniu oferty.”

Wyjaśnienie:

Zamawiający wyjaśnia, że przy sporządzaniu oferty Wykonawca powinien zastosować stawkę podatku VAT zgodną z obowiązującymi przepisami.

Zapytanie nr 10:

„Czy Zamawiający wymaga zastosowania optymalizatorów mocy w projektowanych instalacjach?”

Wyjaśnienie:

Nie.

Zapytanie nr 11:

„Dla ZSP nr 2 przewidziano rozbudowę instalacji PV o 48 modułów o mocy 415 Wp (19,92 kWp) oraz montaż magazynu energii o pojemności 50 kWh. Jednocześnie na obiekcie funkcjonuje istniejąca instalacja PV o mocy 30 kWp, wyposażona w falownik on-grid Solis 30 kW przewidziany do demontażu. Prosimy o potwierdzenie, czy istniejąca instalacja PV po demontażu falownika ma zostać podłączona do nowego falownika? Czy Zamawiający dopuści zastosowanie dwóch falowników hybrydowych dla tej instalacji ?”

Wyjaśnienie:

Tak, pod warunkiem zapewnienia pełnej funkcjonalności dwóch falowników zgodnie z PFU tak jak dla jednego falownika.

Zapytanie nr 12:

„Prosimy o wskazanie, czy zdemontowany falownik Solis przechodzi na własność Wykonawcy i podlega utylizacji, czy też powinien zostać przekazany Zamawiającemu.”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU, zdemontowany falownik powinien zostać przekazany Zamawiającemu.

Zapytanie nr 13:

„W dokumentacji wskazano, że wszystkie złącza MC4 muszą pochodzić od tego samego producenta oraz posiadać odpowiedni certyfikat jakości. Prosimy o potwierdzenie, czy wymóg stosowania złączy jednego producenta dotyczy całego zamówienia (wszystkich dziewięciu obiektów), czy też obowiązuje odrębnie dla każdego obiektu, tj. dopuszczalne jest zastosowanie różnych producentów na poszczególnych obiektach, pod warunkiem zachowania jednolitości producenta złączy w obrębie danego obiektu.”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU.

Zapytanie nr 14:

„Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczane w ramach zamówienia:

- serwer centralny,*
- stacja operatorska,*
- monitory,*
- dyski,*
- urządzenia sieciowe,*
- routery i modemy GSM,*
- mediakonwertery i pozostałe urządzenia IT*

były fabrycznie nowe, wcześniej nieużywane, nieregenerowane, niepoleasingowe i niepowystawowe?

Wyjaśnienie:

Tak.

Zapytanie nr 15:

„Czy sprzęt ma pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta, a gwarancja producenta ma rozpocząć się nie wcześniej niż w dniu dostawy lub odbioru?”

Wyjaśnienie:

Tak. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania protokołu odbioru.

Zapytanie nr 16:

„Czy podczas odbioru Zamawiający będzie wymagał:

- podania numerów seryjnych;*
- potwierdzenia gwarancji w systemie producenta;*
- oświadczenia producenta lub autoryzowanego dystrybutora o pochodzeniu sprzętu;*
- potwierdzenia, że urządzenie nie ma statusu End of Sale albo End of Support?”*

Wyjaśnienie:

Zamawiający dokona odbioru, w sposób który zapewni zgodność z SWZ.

Zapytanie nr 17:

„Prosimy o jednoznaczne określenie czasu obowiązywania licencji:

- systemu EMS;*
- klienta EMS;*
- systemu operacyjnego serwera;*
- systemu operacyjnego stacji roboczej;*
- systemu bazodanowego;*
- licencji CAL;*
- systemu wykonywania kopii zapasowych;*
- modułu zdalnego zarządzania serwerem;*
- oprogramowania zabezpieczającego.”*

Wyjaśnienie:

Licencje mają zapewniać pełne działanie systemu po zakończeniu pięcioletniego okresu gwarancji i wsparcia.

Zapytanie nr 18:

„Czy licencja EMS ma być bezterminowa i zapewniać pełne działanie systemu po zakończeniu pięcioletniego okresu gwarancji i wsparcia, bez obowiązku ponoszenia dalszych opłat abonamentowych lub subskrypcyjnych?”

Wyjaśnienie:

Tak.

Zapytanie nr 19:

„Czy wymóg archiwizacji danych przez minimum 10 lat oznacza, że przez cały ten okres muszą działać bez dodatkowych opłat:

- odczyt i przeglądanie danych;*
- generowanie raportów;*
- eksport danych;*
- sterowanie urządzeniami;*
- odtwarzanie systemu po awarii?”*

Wyjaśnienie:

Tak.

Zapytanie nr 20:

„Czy w okresie 60 miesięcy wykonawca ma zapewnić w cenie:

- aktualizacje bezpieczeństwa;*
- poprawki błędów EMS;*
- aktualizacje bazy danych;*
- aktualizacje systemu operacyjnego;*
- aktualizacje firmware;*
- aktualizacje zgodności z przeglądarkami i systemami klienckimi;*
- pomoc przy odtworzeniu systemu po awarii?”*

Wyjaśnienie:

Tak.

Zapytanie nr 21:

„Co oznacza wymaganie, zgodnie z którym „licencje serwera mają być przypisane do kont określonych przez Zamawiającego”? Prosimy określić rodzaj kont, zakres uprawnień i sposób przeniesienia licencji w przypadku wymiany serwera.”

Wyjaśnienie:

Zamawiający musi mieć pełne prawo do zarządzania licencjami dostarczonymi przez wykonawcę w tym przeniesienia w razie wymiany serwera.

Zapytanie nr 22:

„Czy Zamawiający dopuści wykorzystanie systemu operacyjnego, bazy danych i innych komponentów na licencjach otwartych, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań funkcjonalnych, bezpieczeństwa i wsparcia?”

Wyjaśnienie:

Zamawiający dopuszcza oprogramowanie pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w zamówieniu.

Zapytanie nr 23:

„Czy Zamawiający potwierdza, że obowiązek przeniesienia autorskich praw majątkowych dotyczy dokumentacji projektowej, wykonawczej i powykonawczej opracowanej dla tej inwestycji?”

Wyjaśnienie:

Tak, zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy.

Zapytanie nr 24:

„Czy obowiązek przeniesienia praw nie obejmuje istniejącego wcześniej systemu EMS, jego kodu źródłowego, bibliotek, frameworków, standardowych modułów, algorytmów, know-how oraz komponentów osób trzecich?”

Wyjaśnienie:

Tak, zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy.

Zapytanie nr 25:

„Czy Zamawiający dopuści realizację zamówienia poprzez udzielenie bezterminowej licencji na standardowy system EMS, z jednoczesnym przeniesieniem praw do indywidualnie przygotowanej dokumentacji?”

Wyjaśnienie:

Tak, zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy.

Zapytanie nr 26:

„Czy zakres zamówienia obejmuje przekazanie:

- kodu źródłowego EMS;*
- repozytorium i historii zmian;*
- środowiska kompilacji;*
- skryptów budowania i wdrażania;*
- dokumentacji deweloperskiej;*
- kodu bibliotek i komponentów osób trzecich?*

Jeżeli tak, prosimy o jednoznaczne wskazanie takiego obowiązku w dokumentacji oraz określenie zasad jego wyceny”

Wyjaśnienie:

Nie.

Zapytanie nr 27:

„Czy „pełne prawa dostępu do danych” oznaczają prawo Zamawiającego do odczytu, eksportu, kopiowania i migracji wszystkich zgromadzonych danych, bez przenoszenia praw do silnika i kodu systemu EMS?”

Wyjaśnienie:

Tak, zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy. Zamawiający otrzyma pełną możliwość operowania danymi zgromadzonymi podczas pracy systemu EMS.

Zapytanie nr 28:

„Prosimy określić status prawny przygotowanych dla Zamawiającego:

- dashboardów;*
- wizualizacji;*
- szablonów raportów;*
- reguł alarmowych;*
- mapowań rejestrów;*
- konfiguracji komunikacyjnych;*
- skryptów integracyjnych.”*

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy.

Zapytanie nr 29:

„Active Directory i odpowiedzialność gwarancyjna: czy serwer centralny i stacja operatorska mają być wykorzystywane wyłącznie do obsługi systemu EMS?”

Wyjaśnienie:

Tak, oraz pracy z raportami które zostaną wygenerowane.

Zapytanie nr 30:

„Jeżeli sprzęt ma służyć także do innych celów, prosimy o podanie przewidywanych aplikacji, usług, liczby użytkowników i zakładanego obciążenia zasobów.”

Wyjaśnienie:

Tak, zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy.

Zapytanie nr 31:

„Czy do domeny Active Directory ma zostać dołączona wyłącznie stacja operatorska, czy również serwer EMS?”

Wyjaśnienie:

Tak. Zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowieniami umowy do domeny Active Directory należy dołączyć zarówno serwer EMS, jak i stację operatorską.

Zapytanie nr 32:

„Prosimy określić, co oznacza „pełny dostęp” Zamawiającego:

- *administrator aplikacji EMS;*
- *administrator systemu operacyjnego;*
- *administrator bazy danych;*
- *administrator sprzętowego modułu zarządzania serwerem;*
- *dostęp do kodu źródłowego.”*

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU oraz projektowanymi postanowienia umowy.

Zapytanie nr 33:

„Czy pracownicy Zamawiającego lub podmioty trzecie będą uprawnieni do:

- *instalowania dodatkowego oprogramowania;*
- *zmiany polityk GPO;*
- *zmiany konfiguracji systemu operacyjnego;*
- *aktualizacji sterowników i firmware;*
- *zmiany ustawień BIOS lub RAID;*
- *modyfikowania usług EMS;*
- *modyfikowania bazy danych;*
- *wykorzystywania zasobów serwera przez inne aplikacje?”*

Wyjaśnienie:

Tak, zgodnie z PFU.

Zapytanie nr 34:

„Czy Zamawiający zaakceptuje zapis, zgodnie z którym wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie w zakresie, w jakim zostały one spowodowane przez niezgodnione działania Zamawiającego lub podmiotu trzeciego, w szczególności:

- *zmianę konfiguracji;*
- *instalację dodatkowego oprogramowania;*
- *działanie polityk domenowych;*
- *działanie systemu EDR lub antywirusa;*
- *zablokowanie portów lub usług;*
- *przeciążenie zasobów zadaniami niezwiązanymi z EMS;*
- *ingerencję w bazę danych lub usługi systemowe?”*

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU.

Zapytanie nr 35:

„Czy wykonawca otrzyma odrębne konto serwisowe i bezpieczny zdalny dostęp przez VPN z uwierzytelnianiem wieloskładnikowym?”

Wyjaśnienie:

Wykonawca powinien dostarczyć odpowiednio skonfigurowany sprzęt wraz z własnym dostępem do sieci Internet który umożliwi bezpieczny zdalny dostęp przez VPN.

Zapytanie nr 36:

„Prosimy o wskazanie uzasadnienia technicznego dla bezwzględnego wymagania światłowodu jednomodowego minimum czterowłóknowego we wszystkich obiektach.”

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga dostosowania do obecnie istniejącej infrastruktury zgodnie z wymaganiami PFU.

Zapytanie nr 37:

„Czy Zamawiający dopuści zastosowanie światłowodu wielomodowego OM3 lub OM4 na odcinkach, dla których projekt i obliczenia budżetu optycznego potwierdzą wymaganą parametry i niezawodność?”

Wyjaśnienie:

Nie.

Zapytanie nr 38:

„Czy Zamawiający dopuści dobór rodzaju światłowodu przez projektanta na podstawie:

- długości trasy;*
- wymaganej przepływności;*
- warunków środowiskowych;*
- istniejącej infrastruktury;*
- budżetu mocy optycznej?”*

Wyjaśnienie:

Tak, pod warunkiem spełnienia wymagań PFU.

Zapytanie nr 39:

„Czy Zamawiający zapewni przełączniki, porty SFP, szafy RACK, zasilanie i UPS, czy elementy te należy uwzględnić w ofercie?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z wymaganiami PFU.

Zapytanie nr 40:

„Czy zakres zamówienia obejmuje system kopii zapasowych niezależny od macierzy RAID?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z wymaganiami PFU.

Zapytanie nr 41:

„Prosimy określić wymagane:

- RPO;
- RTO;
- częstotliwość wykonywania kopii;
- okres retencji;
- liczbę przechowywanych wersji;
- lokalizację repozytorium;
- sposób szyfrowania;
- częstotliwość testów odtwarzania.

Zamawiający wymaga planu kopii zapasowych RPO 24h, RTO 24h, 1 dziennie, 30dni, 2, na dostarczonym serwerze w ramach zamówienia, SHA256, 1 na kwartał”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z wymaganiami PFU.

Zapytanie nr 42:

„Czy Zamawiający zapewni repozytorium backupowe w swojej infrastrukturze, czy wykonawca ma dostarczyć dodatkowy NAS, serwer albo macierz?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z wymaganiami PFU, na dostarczonym serwerze w ramach zamówienia.

Zapytanie nr 43:

„Czy Zamawiający zapewni dla serwera EMS:

- szafę RACK;
- dwa niezależne obwody zasilające;
- UPS;
- klimatyzację;
- połączenie LAN;
- dostęp do Internetu;
- odpowiednie zabezpieczenie fizyczne pomieszczenia?”

Wyjaśnienie:

Tak.

Zapytanie nr 44:

„Prosimy wskazać funkcję EMS wymagającą dedykowanej karty graficznej z minimum 12 GB pamięci, szczególnie przy dopuszczeniu obsługi systemu przez przeglądarkę w trybie kioskowym.”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z wymaganiami PFU, praca stacji roboczej na 2 monitorach w trybie ciągłym.

Zapytanie nr 45:

„Czy Zamawiający dopuści stację roboczą o innych parametrach sprzętowych, jeżeli wykonawca wykaże płynną obsługę EMS oraz jednocześnie wyświetlanie obrazu na wymaganych monitorach?”

Wyjaśnienie:

Nie

Zapytanie nr 46:

„Czy oprogramowanie biurowe i stacja operatorska mają służyć wyłącznie do generowania i obsługi raportów EMS?”

Wyjaśnienie:

Tak

Zapytanie nr 47:

„Czy Zamawiający wymaga wsparcia i gwarancji stacji roboczej również w czwartym i piątym roku działania systemu, mimo że PFU wymaga dla niej gwarancji minimum 36 miesięcy?”

Wyjaśnienie:

Tak

Zapytanie nr 48:

„PFU wymaga rejestracji danych z rozdzielczością „nie gorszą niż jedna minuta”, a w innym miejscu „nie mniejszą niż jedna minuta”. Czy maksymalny odstęp między kolejnymi zapisami każdego parametru ma wynosić 60 sekund?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU, należy przyjąć rejestracją danych z rozdzielczością nie gorszą niż 1 minuta.

Zapytanie nr 49:

„Czy zakaz uzależnienia EMS od chmury oznacza, że utrata dostępu do Internetu nie może powodować utraty lokalnego monitoringu, sterowania, archiwizacji ani dostępu operatorskiego?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU system EMS nie może być uzależniony od rozwiązań chmurowych.

Zapytanie nr 50:

„Prosimy o doprecyzowanie punktu dotyczącego wizualizacji „modeli 2D” (w poprzednim przetargu wymagane były modele 3D).”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU, minimum model 2D.

Zapytanie nr 51:

„Czy przewidziany w PFU okres pięcioletni stanowi wymagany okres pełnej obsługi systemu EMS, czy wyłącznie okres gwarancji wybranych elementów sprzętowych?”

Wyjaśnienie:

Zgodnie z PFU, Zamawiający wymaga zapewnienia pełnego działania wszystkich elementów systemu w okresie 5 lat.

Treść wyjaśnień stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia.